nuovidea

RELAZIONI & VENDITE

TELEMARKETING

Risultati attesi:

- Un efficace approccio telefonico con la clientela.

Modalità:

- Formazione e training per imprenditori e collaboratori.
- Giochi di ruolo.

Quali sono gli aspetti da affrontare?

- Arriva davanti a chi decide
- Vademecum del telemarketing
- La telefonata in un minuto
- La segretaria
- Errori e rimedi
- Le motivazioni personali