nuovidea

# RELAZIONI & VENDITE

## SONDAGGIO D'OPINIONE SULLA CLIENTELA

### Risultati attesi:

- Una rappresentazione delle modalità di approccio e delle esigenze della clientela.
- Delineare il profilo d'immagine dell'azienda.

### Modalità:

- Somministrazione di un questionario alla clientela, analisi dei dati ed elaborazione di un report.

### Quali sono gli aspetti da affrontare?

- Tipologia della clientela
- Frequentazione della farmacia
- Tipologia degli acquisti
- Fattori di successo
- Conoscenza dei servizi offerti
- Valutazione del personale