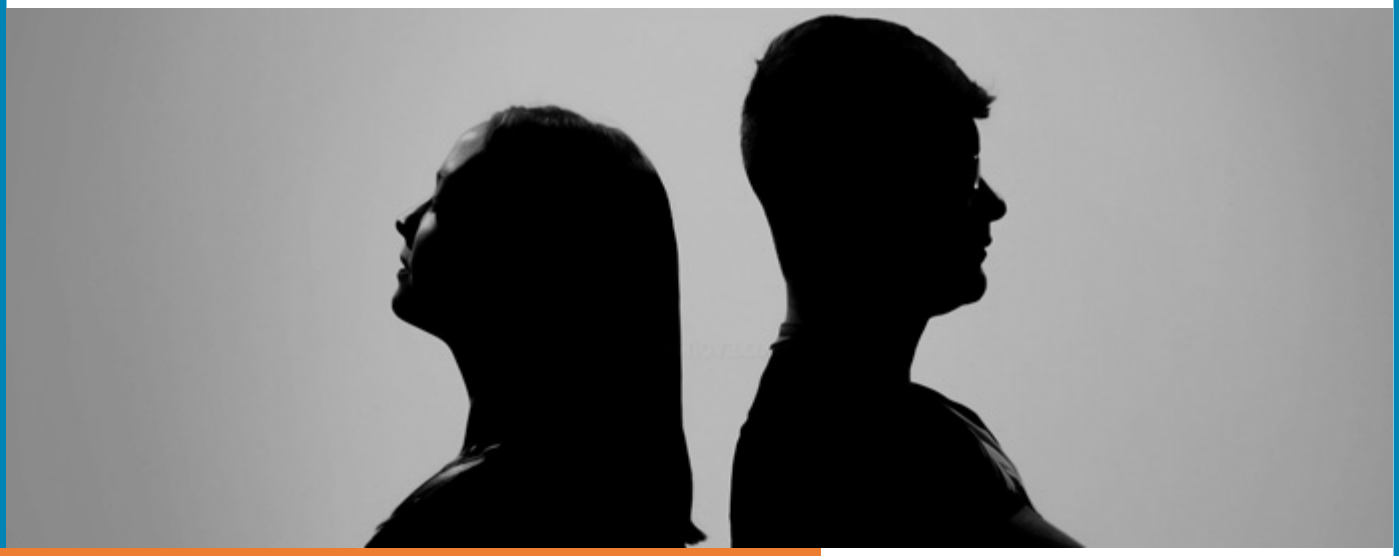
nuovidea

RELAZIONI & VENDITE



COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

Risultati attesi:

- Migliori relazioni interpersonali.
- Sviluppo dell'abilità di ascolto.
- Capacità di affrontare il conflitto.

Modalità:

- Formazione e training per imprenditori e collaboratori.
- Giochi di ruolo (anche con un modulo di pratica successivo).

Quali sono gli aspetti da affrontare?

- Paure & atteggiamenti
- Il dialogo
- Impatto emozionale
- La forza delle parole
- L'umorismo
- Osservare e ascoltare gli altri
- I canali di apprendimento
- Influenzamento